

Bonjour,

Pour les urgences en soirée, la nuit et les dimanches, l'équipe de Vétérinaires 2 Toute Urgence assure un service indépendant dans les locaux d'Evolia, afin que les urgences de vos animaux soient prises en charge en continu.

Quand ?

- Dès 19h en semaine et 18h le samedi
- 24h/24 les dimanches et JF

Combien ça coûte ?

- La consultation coûte 136€ et 166€ entre 02h et 08h
- Les soins, examens et traitements nécessaires sont en supplément de la consultation et font l'objet d'un devis par le vétérinaire. N'hésitez pas à le solliciter.
- Nous acceptons les règlements par CB, espèces, ainsi que le paiement fractionné selon les conditions de notre prestataire ALMA.

Et si j'arrive avant 19h ?

- Nous prenons les patients par ordre d'arrivée en priorisant les urgences sévères
- Nous faisons tout notre possible pour consulter votre animal dans les meilleurs délais
- Cependant, le fonctionnement des urgences peut parfois entraîner des délais très longs. Il est possible que vous ne soyez reçus qu'après 19h aux coûts indiqués ci-dessus.
- N'hésitez pas à nous demander une estimation de l'attente.

Comment joindre le service Vétérinaires 2 Toute Urgence en dehors de leurs heures de consultation ?

- Un compte-rendu, les examens ainsi que la facture vous seront généralement envoyés par e-mail dans les 24h suivant la prise en charge.
- Merci de nous préciser dès le départ si votre animal est assuré afin que nous puissions prévoir de remplir avec vous les documents nécessaires.
- Pour toute demande administrative (document, facture, etc.), veuillez nous contacter par e-mail à lisleadam@v2tu.fr.
- Pour le suivi médical, il est assuré par votre vétérinaire traitant qui prendra le relais de notre intervention.

